





# 深圳市大型政企信创综合服务中心



深圳市信息技术应用创新联盟 华润数字科技有限公司  
2024年



信创产品越来越好  
服务中心大有可为

倪光南

2024年2月22日

推动数字化高质量发展的宗旨

专业 高效 客观 可靠 的公共服务平台

打造面向ToB、ToG产业的信任生态！

技术变革和产业变革正推动着政府和企业的数字化朝高质量的方向深化发展，企业软件行业还基本处于初级阶段，“用户对自身需求掌握得不够深入、供给侧的同质化严重、市场信息泛滥却缺乏有效引导”。

“深圳市大型政企信创服务中心”应运而生！

# 层面一：为用户方提供解决实际问题的公共服务平台

## 1、专业

对数字产品和业务需求的匹配有深刻的理解，能站在甲方立场上给出精准到位的分析和采购建议。

## 2、高效

中心广泛整合产品和服务，对甲方可提供充分支持，让甲方采购新产品时，选择中心的服务体验：方便、安心。

## 3、客观

中心立场中立可信，对技术路线没有偏好，为甲方量身推荐最适合的产品和服务。

## 4、可靠

依托央企的服务能力，严格把控数据安全、业务合规。



开源  
+  
服务

广泛支持  
快速响应

地域开放  
厂商开放

国资云  
风险兜底

## 层面二：为数字化高质量发展建设信任生态

### 1、洞察

引入新观察、新思考，明晰自身的发展问题

### 2、人脉

借助华润大学打造信创高研班，在产需、政企广泛建立同学友谊、信任关系、亲清关系

### 3、政商联动

联盟借中心工作发挥产业支撑作用，为制订产业政策提供新思路

### 4、视野拓展

信创走向国内统一大市场，应用现代化推动业务出海。

## 深圳市大型政企信创服务中心

在深圳市工信局的大力支持下，11月17日，深圳市软件协会（深圳市信创联盟）与华润数科在华润集团与深圳政府联合主办的2023深圳企业创新发展大会上签约建设运营“深圳市大型政企信创综合服务中心”。

12月1日，市工信局来函，明确支持“深圳市大型政企信创综合服务中心”由华润数科与深圳市信创联盟共建共营，一同擦亮深圳信创品牌！

中心名称：深圳市大型政企信创综合服务中心

支持单位：深圳市工业和信息化局

合作单位：深圳市信创联盟（市软协）、华润数字科技有限公司

策划团队：郑飞，王少飞，李航，李成智，刘玉娇

# 争取政府支持信创服务中心建设的历程

2023年6月30日上午，市委常委郑红波一行莅临协会调研，联盟提出建设信创服务中心的建议并获肯定



2023年11月17日，2023深圳企业创新发展大会  
深圳市大型政企信息技术应用创新综合服务中心  
现场签约仪式

## 深圳市工业和信息化局

### 市工业和信息化局关于支持深圳市大型政企信创综合服务中心建设的复函

深圳市软件行业协会、华润数字科技有限公司：

贵单位《关于提请市工业和信息化局支持建设深圳市大型政企信创综合服务中心的请示》收悉。

经研究，我局支持深圳市软件行业协会建设深圳市大型政企信创综合服务中心，支持深圳市软件行业协会联合华润数字科技有限公司依法依规共同运营深圳市大型政企信创综合服务中心。请双方充分结合资源禀赋，发挥产业优势，通力协作做好深圳市大型政企信创综合服务中心的建设运营工作，为深圳市信创产业高质量发展贡献力量。

此函。



(联系人：罗天，电话：88101691)

# 建设基础——深圳市信创联盟



## 产业研究

2020年联盟受市工信局委托编制深圳市信创产业图谱和白皮书，遴选出132家企业的信创产品和解决方案；2020年受南山区科创局委托编写《南山区信创产业发展研究报告》。



## 政策支持

2022年支撑市工信局信创产品采购补贴政策、信创攻关基地认定办法的出台和落实；支撑深圳市推动软件产业高质量发展的若干措施编制、支撑南山区信创产品补贴政策制定；支撑市科创委年度科技重大专项—信创软件领域实施方案编制。



深圳信创联盟是在市工信局指导下，由深圳市软件行业协会联合华为、中国长城等信创龙头企业发起成立的，截至目前有会员企业245家。联盟深耕信创工作多年，与国内主要信创企业以及信创相关支撑机构建立了密切联系；挂靠单位深圳市软件行业协会拥有会员单位近3000家，涵盖金融、政务、医疗、教育、交通等多个关键行业的头部信息化厂商，信创生态拓展潜力巨大。

## 标准制定



联合标准院赛西、中国软件评测中心、华为、赛迪等确定深圳信创标准一期建设目录，包括云桌面、云计算等20个标准，目前正在推进标准建设中。

## 适配测试支撑



自2020年始，持续支撑鲲鹏源头创新中心开展生态建设，推动深圳软件企业申请鲲鹏云资源服务，截止目前已服务企业XXX家，协助企业对接飞腾、麒麟软件、宝德计算机等主要适配验证资源



# 建设基础——华润数科



## 适配中心

基于内外部需求开展信创适配验证工作，验证信创产品兼容性、稳定性、完善信创产品成熟度，提供一般应用适配技术支持，为50+个应用系统的信创适配提供支持。



## 交流中心

开展信创政策和相关技术的跟踪了解，组织交流信创经验，宣贯行业最佳实践方案。2022年于中广核、深圳能源、深圳燃气、越秀集团、粤海集团、深圳政数局等多个大湾区央国单位开展信创交流，分享经验。

华润数科作为大湾区中央企业数字化协同创新联盟牵头单位和中央企业数字化研究院单位，自2019年即成立信创专项组，2021年组建信创实验室，积极开展信创咨询规划、产品选型、信创建设、信创运维等研究工作，支撑华润集团旗下20多个行业领域超3000家家企业信创应用，具有丰富的信创应用场景和实践经验，可以大大加速信创产品推广和应用试点。



## 攻关中心



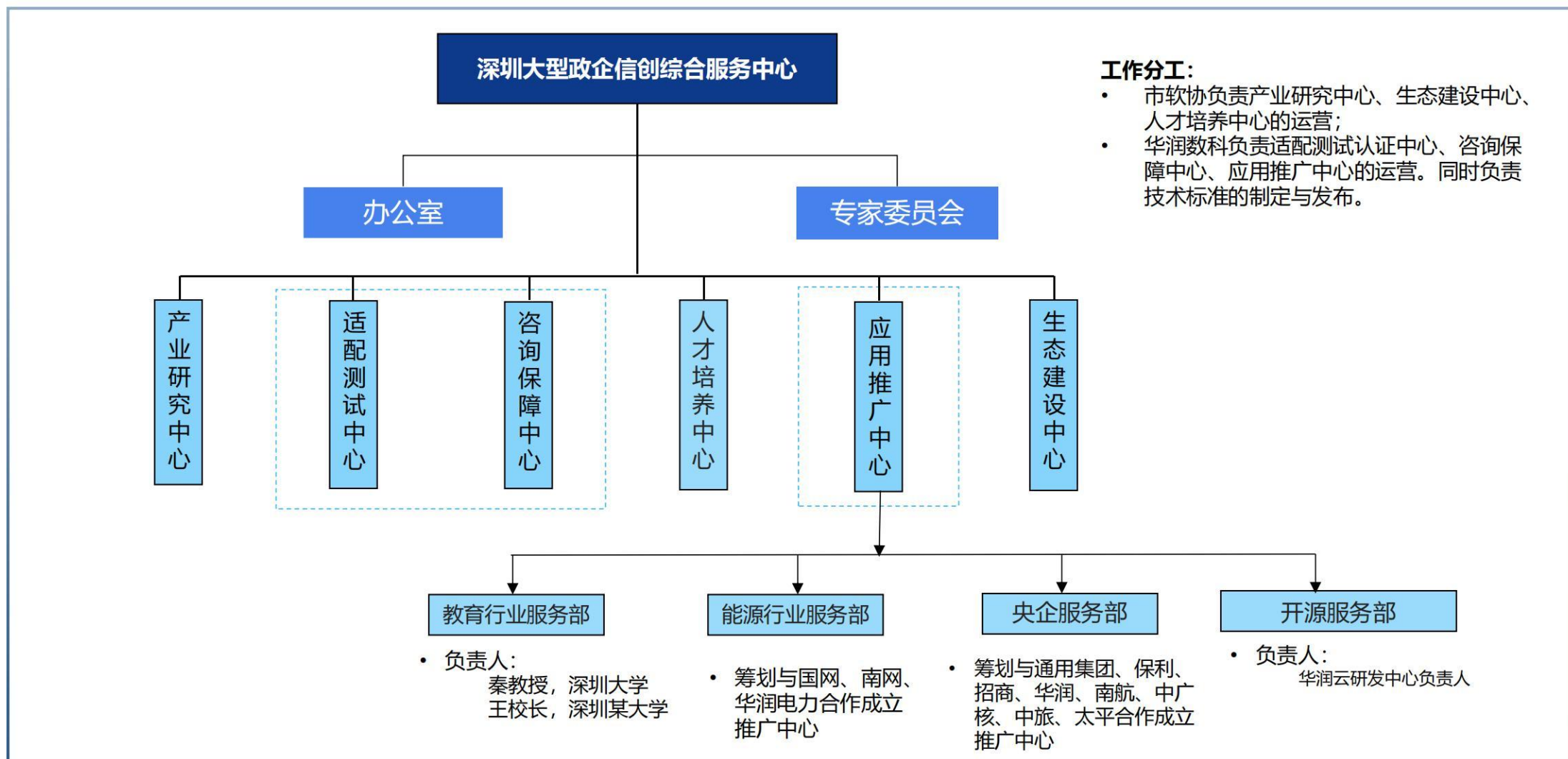
主要承接国家或集团内外部信创课题，开展信创改造、开发平台等关键技术攻关。主要开展项目包括华润信创云研发（2021年），信创一键通研发（2022年）。

## 培训中心



承接信创人才培养职能，建设和培养合理的人才梯队。2022年开展2次华润集团及合作伙伴集体培训，涉及信创操作系统、信创数据库、应用信创改造等，累计培训人次达到2000人次。

# 信创服务中心的组织架构



**咨询保障支持中心:** 华润数科组建专业的信创咨询专家团队, 提供信创咨询规划、信创云建设、信创迁移及建设后的信创运维保障服务;

**适配测试认证中心:** 华润数科按照广东省信创适配中心运作规范及流程, 为中心的上游(含最终用户)提供专业适配验证服务。

## 信创服务中心的三个定位

### ①信创产品推广中心（类似华润万象城）：

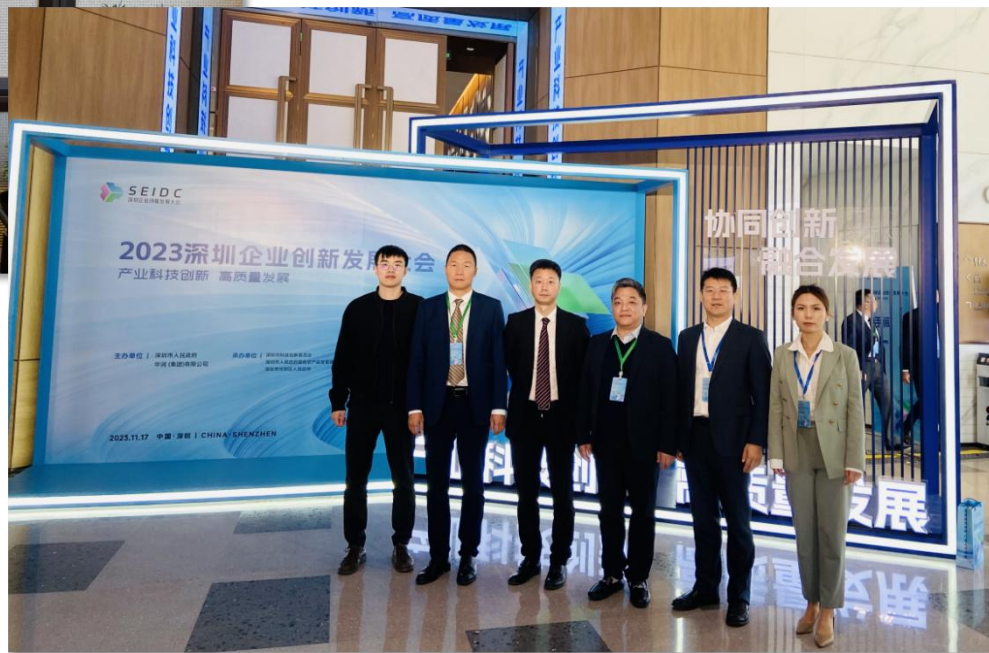
发布“深圳市大型信创综合服务中心推荐信创产品”，针对有推荐意向的信创产品，中心将协调厂商资源对产品质量进行适配测试、开展面向场景的验证和技术攻关，视情况发起信创技术标准并推动产品提速提质。

### ②技术支持中心：

集合信创厂商的售后服务资源，由信创中心牵头提供一站式线上7\*24小时的技术支持和售后响应服务，保障用户的信创应用体验。

### ③用户咨询中心：

面向用户提供信创化、数字化建设的指导性评估和建议，帮助用户选择具有行业先进性的解决方案。





专业 高效 客观 可靠 的公共服务平台  
打造面向ToB、ToG产业的信任生态！